

<Bedrijf>  
T.a.v. de eigenaar, directeur of manager  
<Adres 1>  
<Postcode> <Plaats>

Arnhem, 9 september 2020

Betreft: deelname onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente 2020

Beste ondernemer,

Bent u tevreden over onze dienstverlening aan u als ondernemer? En specifiek gedurende deze bijzondere tijd? Uw mening telt! Daarom nodigen wij u uit om deel te nemen aan de nieuwe editie van het tweejaarlijkse onderzoek van MKB-Nederland naar de MKB-vriendelijkste gemeente van Nederland. Hiervoor vragen wij u om een digitale vragenlijst in te vullen. Dit kost slechts vijf minuten van uw tijd.

#### Waarom meedoen?

Ondernemers zorgen voor werkgelegenheid, voor leefbare binnensteden, voor welvaart en voor verbondenheid. Daarom vinden wij het, als gemeente, belangrijk om te weten of wij op de goede weg zitten of welke onderdelen van ons beleid en onze manier van werken volgens u beter kunnen. Daarnaast zijn wij benieuwd hoe u de dienstverlening van de gemeente ervaart rondom de huidige coronacrisis en hoe wij u vanuit de gemeente extra kunnen ondersteunen. Met deze inzichten proberen wij eraan bij te dragen dat u op een prettige en succesvolle manier kunt blijven ondernemen in onze gemeente. Tegelijkertijd dingen wij mee naar de prijs 'MKB-vriendelijkste gemeente van Nederland.' Een titel die gemeente Arnhem met ere wil dragen. Dat betekent immers dat ons ondernemersklimaat op orde is.

#### Inhoud vragenlijst

Het onderzoek meet het ondernemersklimaat aan de hand van vier pijlers:

1. De dienstverlening van de gemeente aan ondernemers
2. Het imago van de gemeente
3. Communicatie en beleid van de gemeente
4. Beleving van gemeentelijke lasten

#### Doe mee vóór 12 oktober!

Wilt u zo vriendelijk zijn om de vragenlijst uiterlijk *12 oktober* in te vullen? Ga naar de volgende website om de vragenlijst in te vullen: <https://mkbvriendelijkstegemeente.nl/arnhem>  
Uw antwoorden worden anoniem verwerkt en vertrouwelijk behandeld.

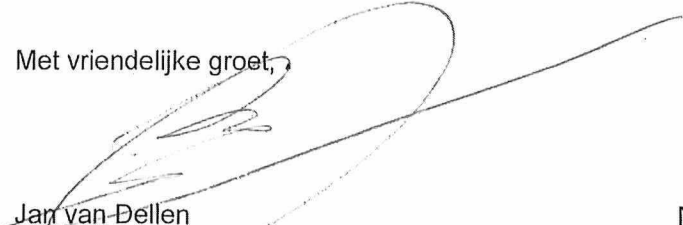
#### Vragen?

Het onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente van Nederland wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau Lexnova. Mocht u vragen hebben over het onderzoek, neem dan contact op via [MKB@lexnova.nl](mailto:MKB@lexnova.nl) of 050 313 11 33. Bij overige vragen kunt u contact opnemen met de gemeente via [ondernemen@arnhem.nl](mailto:ondernemen@arnhem.nl)

Kijk voor meer informatie over het onderzoek op <https://www.mkb.nl/mkbvriendelijkstegemeente>.

Hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

  
Jan van Dellen  
Wethouder Economie  
Gemeente Arnhem

MKB-Nederland